**T.C.**

**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**

**İL BASIN VE HALKLA İLİKİLER MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Hizmetin Adı** | **Başvuruda İstenen Belgeler** | **Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)** |
| **1** | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Başvurusu | 1. CİMER Sistemi Üzerinden Yapılan Başvuru Formu
 |  30 Gün |
| **2** | 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun | 1. Müştekinin Adı-Soyadı, İkametgâh Adresi ve İletişim Bilgileri,
2. Bilgi Edinme Talebi ile İlgili Açıklayıcı Bilgi ve Belgeler
 | 15 İş Günü |
| **3** | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun | 1. Müştekinin Adı-Soyadı, İkametgâh Adresi ve İletişim Bilgileri,
2. Şikâyet veya Talebi ile İlgili Açıklayıcı Bilgi ve Belgeler
 | 30 Gün |

 **Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü |  | İkinci Müracaat Yeri | : Vali/Vali Yardımcısı |
| İsim | : Nermin TOLU | İsim | : Cezmi BATUK |
| Ünvan | : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü | Ünvan | : Vali Yardımcısı |
| Adres | : Çanakkale Valiliği | Adres | : Çanakkale Valiliği |
| Telefon | : (0286) 2171999 – Dâhili:1127 | Telefon | : (0286) 2127701 – Dâhili: 1144 |
| Belgegeçer | : (0286) 2176090 | Belgegeçer | : (0286) 2176090 |
| E-Posta Adresi | : nermin.tolu@icisleri.gov.tr | E-Posta Adresi | : cezmi.batuk@icisleri.gov.tr |