

**T.C.**  
**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü**  
**Ceza İnfaz ve FTM Büro Amirliği**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Trafikten men edilen araçların teslim edilmesi a) 20/1-a/1 da men edilen araçlar b) 20/1-e den men edilen araçlar c) 21 den men edilen araçlar d) 25 den men edilen araçlar e) 26/1 den men edilen araçlar f) 28 den men edilen araçlar g) 30/1-a dan men edilen araçlar h) 30/1-b den men edilen araçlar	a) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri,polnet çıktısı araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri b) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri,polnet çıktısı araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri c) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri d) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri e) Aykırı durumda olan donanım ve yazıların söktürülmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri f) Aykırılığın giderilmesi, , Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri g) Aracın teknik şartlara uygun olduğunu gösteren resmi evrak, Aykırılığın giderilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi h) Aykırılığın giderilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi	15 DAKİKA

	<p>ı)31/1-b den men edilen araçlar</p> <p>i) 32 den men edilen araçlar</p> <p>j) 34 den men edilen araçlar</p> <p>k) 65/1-b den men edilen araçlar</p> <p>l) 65/1-d den men edilen araçlar</p> <p>m)65/1-e den men edilen araçlar</p> <p>n) 65/5 den men edilen araçlar</p> <p>o) 91 den men edilen araçlar</p> <p>ö)EK-2 den men edilen araçlar</p>	<p>ı)Eksikliğin giderildiğine dair resmi evrak, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>i)Yapılan teknik değişikliğin tescil belgesine işlenmiş olması, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>J) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>k) Gerekli şartların yerine getirilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>l) Gerekli şartların yerine getirilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>m) Gerekli şartların yerine getirilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>n) Gerekli şartların yerine getirilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>o) Sigorta yapıldığına dair poliçe, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>ö)Araç 15 gün bağlı kalır, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p>	15 DAKİKA
2	Muvaffakatname düzenlemek	Araç sahibinin kimlik veya ehliyet fotokopisi,şirket aracı ise imza sirküsü,resmi kurum/kuruluş aracı ise resmi yazı,sivil toplum örgütü aracı ise yönetim kurulu kararı,araç tescil için pol-net çıktısı	10 DAKİKA
3	<b>El konulan ehliyetin vatandaşa teslim edilmesi</b> a)48/5 maddesinden 1. kez iptal edilen b)48/5 maddesinden 2.kez iptal edilen	a) 6 aylık el konulma süresi dolduktan sonra ehliyet sahibine kimlik fotokopisi ve teslim tesellüm fotokopisiyle teslim edilir b) 2 yıllık el konulma süresi dolduktan sonra ,sürücü davranışları geliştirme eğitimi aldıklarına dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı	15 DAKİKA

	c) 48/5 maddesinden 3 ve 3 ten fazla iptal edilen d) 51/2-b maddesini 1 yıl içinde 5 defa ihlal ettiği için iptal edilen e) 118.maddeden 1.kez iptal edilen f) 118.maddeden 2. kez iptal edilen g) 118.maddeden 3. kez iptal edilen	c) 5 yıllık el konulma süresi dolduktan sonra psikoteknik değerlendirme ve muayene sonrasında durumu araç kullanmaya uygun olduğuna dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı d) 1 yıllık el konulma süresi dolduktan sonra psikoteknik değerlendirme ve muayene sonrasında durumu araç kullanmaya uygun olduğuna dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı e) 2 aylık el konulma süresi dolduktan sonra trafik ve çevre bilgisi eğitimi aldığına dair belge, kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı f) 4 aylık el konulma süresi dolduktan sonra psikoteknik değerlendirme ve muayene sonrasında durumu araç kullanmaya uygun olduğuna dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı g) Belge süresiz olarak iptal edilir	15 DAKİKA
4	<b>Fahri trafik müfettişliğiyle ilgili vatandaşın başvurularını almak</b>	40 yaşını doldurmuş olmak,2 adet fotoğraf, ikametgah ,sabıka kayıt belgesi (6 aydan fazla hapis cezası almamış olmak), sürücü belgesi(en az 10 yıllık), öğrenim durumunu gösteren belge(en az üniversite mezunu)valilik makamının sevkli şahsın dilekçesi.	10 DAKİKA

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**Birinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdürlüğü**  
**İsim :**  
**Unvan : İl Emniyet Müdürü**  
**Adres : Kemalpaşa Mah. Lise Cad. No:13 Çanakkale**

**Tel : 286- 2175260 /5930**  
**Faks : 286-2170883**  
**E-Posta :**

**İkinci Müracaat Yeri : Valilik Makamı**  
**İsim :**  
**Unvan : Vali/ Vali Yardımcısı**  
**Adres : Cevatpaşa Mah. Kayserili Ahmet Paşa Cad. No:26 Çanakkale**  
**Tel : 286- 2171092**  
**Faks : 286- 2175113**  
**E-Posta :**

**T.C.**  
**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü**  
**Sürücü Belgeleri Büro Amirliği**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Sürücü Belge Dosya Müracaatı	İL NÜFUS VE VATANDAŞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜNE DEVREDİLDİ.	
2	Zayii Sürücü Belgesi Müracaatı	İL NÜFUS VE VATANDAŞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜNE DEVREDİLDİ.	
3	Yıpranan Sürücü Belgesi Müracaatı	İL NÜFUS VE VATANDAŞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜNE DEVREDİLDİ.	
4	Tebdil Sürücü Belgesi Müracaatı	İL NÜFUS VE VATANDAŞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜNE DEVREDİLDİ.	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**Birinci Müracaat Yeri** : İl Emniyet Müdürlüğü  
**İsim** :  
**Unvan** : İl Emniyet Müdürü  
**Adres** : Kemalpaşa Mah. Lise Cad. No:13 Çanakkale

**Tel** : 286- 2175260 /5930  
**Faks** : 286-2170883  
**E-Posta** :

**İkinci Müracaat Yeri** : Valilik Makamı  
**İsim** :  
**Unvan** : Vali/ Vali Yardımcısı  
**Adres** : Cevatpaşa Mah.  
Kayserili Ahmet Paşa  
Cad. No:26 Çanakkale

**Tel** : 286- 2171092  
**Faks** : 286- 2175113  
**E-Posta** :

**T.C.**  
**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü**  
**Araç Tescil ve Arşiv Büro Amirliği**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	NAKİL OLAN ARAÇLAR	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
2	YENİ KAYIT GÜMRÜK ŞAHADATNAMESİ (Emniyet, Jandarma, Sahil Güvenlik ve MİT araçları için)	Yeni Kayıt Gümrük Şahadetnameli Araçlardan İstenen Belgeler : Gümrük Trafik Şahadetnamesi Uygunluk belgesi Aslı Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası ÖTV Ödeme Belgesi Aslı Vergi Numarası Tescil Belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) Dilekçe	30 DAKİKA
3	YENİ KAYIT FATURALI ARAÇLAR (Emniyet, Jandarma, Sahil Güvenlik ve MİT araçları için)	Yeni Kayıt (Faturalı) Araçlarda İstenen Belgeler Uygunluk belgesi Aslı Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası ÖTV Ödeme Belgesi Aslı Vergi Numarası Tescil Belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) Dilekçe Fatura	30 DAKİKA
4	DEVİR İŞLEMİ	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
5	VERASET İNTİKALİ İŞLEMLERİ	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	

6	Tescil Belgesi İle Plaka Zayii	Dilekçe Kimlik Fotokopisi	10 DAKİKA
7	Belge Yenileme YIPRANMA	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
8	Trafikten Çekme (Emniyet, Jandarma, Sahil Güvenlik ve MİT araçları için)	İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Kurumun Trafikten Çekme İsteğini belirtir üst Yazısı Kurumun görevlendirme Yazısı Plakalar getirilecek Aracın ruhsatları getirilecek.	15 DAKİKA
9	Hurdaya Ayırma İşlemi (Emniyet, Jandarma, Sahil Güvenlik ve MİT araçları için)	İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Kurumun Hurdaya Ayırmak istediğini belirtir üst yazısı Kurumun görevlendirme yazısı Vergi Dairesinden borcu yoktur belgesi Plakalar getirilecek Aracın ruhsatları getirilecek Kamyonet ve Otomobiller için 4 Adet Bertaraf Formu	15 DAKİKA
10	Renk Değişimi	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
11	TİCARİDEN GAYRİ TİCARİYE VEYA GAYRİ TİCARİDEN TİCARİYE ÇEVİRME	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
12	ÜNVAN DEĞİŞİKLİĞİ - İSİM VE SOYAD DEĞİŞİKLİĞİ	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
13	YABANCI UYRUKLU KİŞİLER ADINA TESCİLLİ ARAÇLARIN YURDUMUZU TERK İŞLEMİ	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	

14	ÖZEL PLAKA İŞLEMLERİ	AD VE/VEYA SOYAD VEYA TİCARİ UNVANLI PLAKA TESCİL İŞLEMLERİ Araç faturalı ise, faturalı araçlar için uygulanan tescil işlemi uygulanır. Araç tescilli ise dilekçe ile müracaat edilir. Araç başka bir tescil kuruluşundan nakil geliyor ise, nakil araçlar için yapılan tescil işlemi uygulanır. Ad, soyad veya ticari ünvanlı plakanın harcının ödendiğine dair makbuz.	1 SAAT
15	ARAÇLARDA LPG DÖNÜŞÜMÜ	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
16	İCRA KANALI İLE SATILAN ARAÇLAR	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
17	MOTOR VEYA ŞASİ DEĞİŞİMİ	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR	
18	ÇALINAN ARAÇLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
19	ÇALINTI ARAÇ BULUNDUĞU ZAMAN	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
20	ARAÇ LOGO İŞLEMLERİ (ÖZEL YAZI, ŞEKİL VE SEMBOLLER)	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
21	REHİN KALDIRMA	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
22	HACİZ KALDIRMA	NOTERLER TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
23	ADINA KAYITLI ARAÇ OLUP OLMADIĞI	Dilekçe, Nüfus Cüzdanı	10 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**Birinci Müracaat Yeri** : İl Emniyet Müdürlüğü  
**İsim** :  
**Unvan** : İl Emniyet Müdürü  
**Adres** : Kemalpaşa Mah. Lise Cad. No:13 Çanakkale

**Tel** : 286- 2175260 /5930  
**Faks** : 286-2170883  
**E-Posta** :

**İkinci Müracaat Yeri** : Valilik Makamı  
**İsim** :  
**Unvan** : Vali/ Vali Yardımcısı  
**Adres** : Cevatpaşa Mah.  
Kayserili Ahmet Paşa  
Cad. No:26 Çanakkale

**Tel** : 286- 2171092  
**Faks** : 286- 2175113  
**E-Posta** :

**T.C.**  
**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü**  
**İstatistik ve Eğitim Büro Amirliği**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Trafik Kaza Raporu	Trafik kazasına karışan araç sürücüleri trafik sigortasından faydalanabilmeleri için kaza raporu almak için müracaat ettiklerinde kaza raporunun ve alkol ölçüm tutanağının asıllarından fotokopi çekilerek aslıdır gibi onaylanarak taraflara verilmektedir.	7 dakika
2			
3			
4			

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**Birinci Müracaat Yeri** : İl Emniyet Müdürlüğü  
**İsim** :  
**Unvan** : İl Emniyet Müdürü  
**Adres** : Kemalpaşa Mah. Lise Cad. No:13 Çanakkale

**Tel** : 286- 2175260 /5930  
**Faks** : 286-2170883  
**E-Posta** :

**İkinci Müracaat Yeri** : Valilik Makamı  
**İsim** :  
**Unvan** : Vali/ Vali Yardımcısı  
**Adres** : Cevatpaşa Mah.  
Kayserili Ahmet Paşa  
Cad. No:26 Çanakkale  
**Tel** : 286- 2171092  
**Faks** : 286- 2175113  
**E-Posta** :