**T.C.**

**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**

**112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMET** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** |
| 1 | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun başvurusu | Dilekçe | 30 Gün |
| 2 | 4982 sayılı Bilgi Edinme başvurusu | Başvuru Formu / Dilekçe | 15 Gün |
| 3 | CİMER Başvurusu | Sistemden gelen dilekçe başvurusu | 30 Gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ:** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:** |
| **ADI – SOYADI :** Adnan BATUR  **UNVANI :** 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü  **ADRES :** İsmet Paşa Mah. İzmir Cad. No.8  112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü  **TEL :** (0286) 215 01 12  **FAKS :** (0286) 216 01 12  **E-POSTA :** adnan.batur@icisleri.gov.tr | **ADI – SOYADI :** Cezmi BATUK  **UNVANI :** Vali Yardımcısı  **ADRES :** Ahmet Paşa Cad. Hükümet Konağı 17019  **TEL :** (0286) 217 19 99  **FAKS :** (0286) 217 60 90  **E-POSTA :** cezmi.batuk@icisleri.gov.tr |